

CONDITIONS GENERALES DE PAIEMENT EN TROIS FOIS DE SCALAPAY – APPLICABLES À PARTIR DU 14/09/2020

Vous (le "**Client**"), avez choisi de recourir aux facilités de paiement sans frais offertes par SCALAPAY dans le cadre d'un achat sur le site marchand dont SCALAPAY est partenaire ("**Vendeur**"). En choisissant cette modalité de paiement, vous acceptez expressément les conditions générales qui suivent.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

1.1 Dans le cadre des présentes conditions générales relatives à l'utilisation des facilités de paiement, ainsi que dans le cadre des conditions particulières de prestations de ces services, les termes suivants auront ces définitions :

"Client"	Tout personne physique ou morale qui effectue une Commande auprès d'un Vendeur, partenaire de SCALAPAY
"Conditions Générales"	Les présentes Conditions Générales
"Commande"	Tout achat d'un ou plusieurs produits effectué par le Client auprès du Vendeur
"Garantie commerciale"	Tout engagement pris par le Vendeur à l'égard du Client en vue du remboursement du prix d'achat ou du remplacement ou de la réparation du produit acheté en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du produit vendu
"Services de paiement en trois fois SCALAPAY"	Facilités de paiement en trois fois sans frais pour le Client proposées par SCALAPAY pour des achats réalisés sur les sites internet des Vendeurs, décrits à l'article 3 et non soumises à la réglementation en matière de crédit à la consommation ainsi qu'à la réglementation en matière d'opérations de crédit au sens de l'article L313-1 du code monétaire et financier
"SCALAPAY"	SCALAPAY S.a.S., société de droit français, ayant son siège social à Paris (FR) 18 bis rue d'Anjou, 75008, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 508518511, et dont le numéro de SIREN est 887 683 118.
"Vendeur"	Tout professionnel ayant adhéré aux conditions générales de services de gestion et de paiement de SCALAPAY et proposant aux Clients le service de paiement SCALAPAY pour les achats réalisés sur son site internet.

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

2.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute souscription des Services de paiement en trois fois SCALAPAY proposés aux Clients sur son site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>", à l'exclusion de toutes autres conditions et sous réserve des conditions particulières. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Les Commandes sont régies par les conditions générales du Vendeur.

2.2 Les informations concernant les caractéristiques principales des Services de paiement en trois fois SCALAPAY sont accessibles à tout moment au Client et au Vendeur sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>". Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant tout achat réalisé en utilisant les facilités de paiement fournies

par SCALAPAY. Le choix d'adhérer aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY est de la seule responsabilité du Client.

- 2.3 Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable au moment de l'achat réalisé par le Client sur le site du Vendeur partenaire est celle en vigueur sur le site Internet "http://www.scalapay.com/fr" à cette date.

ARTICLE 3 : OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 3.1 Les Services de paiement en trois fois SCALAPAY consistent à offrir aux Clients, de manière totalement gratuite, sans intérêts ni frais, la possibilité de payer en plusieurs fois les Commandes passées auprès des magasins en ligne des Vendeurs partenaires.
- 3.2 Le Client pourra ainsi acheter et recevoir les produits commandés immédiatement et régler le prix de sa Commande en 3 versements successifs.
- 3.3 Ces 3 versements interviendront sur une période n'excédant par les **3 mois** suivant la Commande passée de la manière suivante :
- a) La première échéance : au moment de l'achat réalisé auprès du Vendeur.
 - b) La deuxième échéance : 1 mois au plus tard à partir du jour de l'achat.
 - c) La troisième et dernière échéance : 2 mois au plus tard à partir du jour de l'achat.
- 3.4 Les Services de paiement en trois fois SCALAPAY ne seront accessibles aux Clients que pour l'achat de produits.
- 3.5 En outre, un même Client ne pourra réaliser plus de 1500 euros d'achats dans un même mois à l'aide des Services de paiement en trois fois SCALAPAY.
- 3.6 Lorsque le Client adhère aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, il consent et s'engage à verser à SCALAPAY le montant correspondant à chaque échéance à la date fixée dans les conditions particulières qui seront communiquées au moment du paiement.
- 3.7 Le Client recevra un rappel par SMS et/ou par courriel électronique de la date d'échéance de chaque versement.

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

- 4.1 L'accès aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY est réservé aux Clients résidant en France Métropolitaine. Pour les Clients personnes physiques, ils devront être majeurs.
- 4.2 Les Clients doivent disposer d'un moyen de paiement accepté afin de pouvoir bénéficier des Services de paiement en trois fois SCALAPAY. Seules les cartes bancaires suivantes sont acceptées : Visa, MasterCard, American Express.
- 4.3 Les cartes bancaires ci-dessus mentionnées doivent être valables au moins trois mois après la date de la dernière échéance de paiement. Le Client s'engage à notifier immédiatement à SCALAPAY toute opposition sur sa carte bancaire et à modifier ses informations bancaires en conséquence sur son compte personnel.

ARTICLE 5 : MODALITES D'UTILISATION DES SERVICES

- 5.1 Les Services de paiement en trois fois SCALAPAY sont accessibles au Client à partir du site du Vendeur partenaire.
- 5.1.1 Le Client procède à la Commande des produits qu'il souhaite acheter sur le site du Vendeur.
 - 5.1.2 Au moment de payer la Commande sur le site Internet du Vendeur, le Client pourra choisir les facilités de paiement offertes par SCALAPAY.
 - 5.1.3 S'il choisit d'utiliser les Services de paiement en trois fois SCALAPAY, le Client sera redirigé sur une interface

SCALAPAY, sur laquelle il devra se connecter ou créer un compte SCALAPAY en renseignant ses coordonnées (nom, prénom, date de naissance, adresse, email, numéro de téléphone), ainsi qu'un mot de passe sécurisé.

- 5.1.4 SCALAPAY communiquera au Client sur la page de confirmation de la transaction les conditions particulières de prestations de facilités de paiement, détaillant notamment les montants de chaque échéancier, ainsi que les dates de chaque paiement effectué ou à venir.
- 5.1.5 Les deuxième et troisième échéances seront prélevées sur la carte bancaire renseignée sur le compte personnel SCALAPAY.
- 5.2 L'acceptation de l'utilisation des Services de paiement en trois fois SCALAPAY par le Client fera l'objet d'une confirmation au moment de la validation du paiement sur l'interface SCALAPAY. Le Client sera ensuite redirigé sur le site Internet du Vendeur sur lequel apparaîtra la confirmation de la Commande passée.
- 5.3 La Commande passée par le Client ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Vendeur, par courrier électronique et après encaissement du premier versement correspondant à la première échéance visée à l'article 3 des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 6 : CARACTERISTIQUES DES SERVICES OFFERTS PAR SCALAPAY

- 6.1 Les Services de paiement en trois fois SCALAPAY sont entièrement gratuits, ne sont assortis d'aucun intérêt ni d'aucun frais supplémentaire, sauf en cas de retard de paiement. Le Client sera tenu de verser à SCALAPAY, par prélèvement sur sa carte bancaire, uniquement le montant correspondant au prix intégral de la Commande passée auprès du Vendeur, y compris les frais de livraison ou autres frais applicables.
- 6.2 En souscrivant aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, le Client accepte expressément et sans réserve que le montant total de la Commande soit prélevé sur la carte bancaire dont il aura indiqué les références et s'engage à ce que le compte bancaire attaché à cette carte comporte la provision suffisante pour les deuxième et troisième échéances. Le Client pourra néanmoins modifier ses coordonnées bancaires sur son compte personnel SCALAPAY à tout moment.
- 6.3 La durée des Services de paiement en trois fois SCALAPAY est égale à la période au cours de laquelle seront dues les échéances de paiement par le Client et ne saurait en aucun cas avoir une durée supérieure à trois mois pour chaque utilisation de ces Services.
- 6.4 Un justificatif de paiement sera adressé, par courriel électronique, par SCALAPAY ou par le Vendeur au Client à chaque versement effectué correspondant à la tranche du prix payé.
- 6.5 Le paiement intégral réalisé par le Client directement au profit de SCALAPAY est libératoire de toute somme due par le Client au titre de la Commande passée auprès du Vendeur. Le Vendeur cède en effet à SCALAPAY toutes les créances présentes ou à venir au titre des ventes réalisées sur son magasin online.
- 6.6 Par les présentes Conditions Générales, le Client déclare et consent à ce que toutes les créances que le Vendeur pourrait détenir contre lui au titre des Commandes passées puissent être cédées à SCALAPAY.
- 6.7 Les créances cédées correspondant aux deux échéances suivant le premier paiement seront identifiées dans les conditions particulières qui seront communiquées au Client lors de la confirmation de la transaction de la Commande passée. En confirmant la transaction, le Client accepte sans réserve la cession de sa créance par le Vendeur à SCALAPAY.

ARTICLE 7 : PENALITES DE RETARD

- 7.1 Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à chaque échéance.
- 7.2 En cas d'échec de prélèvement à l'échéance, le Client sera invité à procéder manuellement au paiement en se connectant sur son compte personnel SCALAPAY dans les 48 heures. A défaut de paiement dans ce délai, une pénalité de 6 euros sera appliquée et le Client sera une nouvelle fois invité à procéder manuellement au paiement en se connectant sur son compte personnel SCALAPAY dans les 48 heures. Toutefois, le montant des pénalités de retard mentionnées ci-dessus ne pourra excéder 10% du montant total de la Commande.

- 7.3** En outre, lorsque le Client est une personne morale, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire pour recouvrement de frais de quarante (40) Euros, sans préjudice des pénalités de retard.
- 7.4** SCALAPAY se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services de paiement en trois fois SCALAPAY au Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations. Le défaut de paiement après les deux relances prévues à l'article 7.2 entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que SCALAPAY serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

ARTICLE 8 : DECLARATIONS ET GARANTIES DE SCALAPAY

- 8.1** SCALAPAY s'engage à fournir au Client les Services de paiement en trois fois SCALAPAY dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales.
- 8.2** SCALAPAY garantit la sécurité des transactions de paiement qui seront effectuées lors de chaque échéance. SCALAPAY fait appel à un fournisseur tiers pour le traitement des paiements en ligne (STRIPE). Le système de paiement utilisé par SCALAPAY est conforme aux normes de sécurité des données des cartes de paiement (PCI DSS) vérifiées par un évaluateur de sécurité indépendant qualifié (PCI Qualified Security Assessor QSA) et est certifié comme fournisseur de services PCI de niveau 1.
- 8.3** SCALAPAY garantit que les Services de paiement en trois fois SCALAPAY fournis par l'intermédiaire de son interface SCALAPAY et de son site Internet <http://www.scalapay.com/fr>, ou tout autre site s'y substituant, sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

ARTICLE 9 : DECLARATIONS ET GARANTIES DU CLIENT

- 9.1** Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>".
- 9.2** La validation de la souscription des Services de paiement en trois fois SCALAPAY vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales ainsi que des conditions particulières qui lui seront communiquées sur la page de confirmation de la transaction passée pour la Commande concernée.
- 9.3** Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services de paiement en trois fois SCALAPAY proposés sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>", ou tout autre site s'y substituant.
- 9.4** Le Client reconnaît avoir eu notification, par les présentes Conditions Générales, de la cession de créances présentes et à venir du Vendeur sur les Commandes passées par le Client sur son magasin en ligne à SCALAPAY.
- 9.5** Le Client consent à verser le prix qui serait due au Vendeur au titre de la Commande passée directement à SCALAPAY.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE DU VENDEUR

- 10.1** Le Vendeur qui a cédé les créances présentes et futures qu'il détient à l'encontre du Client, reste tenu vis-à-vis de ce dernier de garantir la conformité du produit commandé par le Client. Il s'engage à garantir le Client contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des produits commandés, conformément aux dispositions relatives aux garanties légales et commerciales prévues dans les conditions générales de vente du Vendeur.
- 10.2** Le Vendeur sera en outre responsable pour tout manquement dans la livraison du/des produit(s) acheté(s) par le Client, selon les modalités fixées dans les conditions générales et particulières de vente.
- 10.3** En conséquence, le Client renonce expressément à exercer tout recours de quelque nature que ce soit contre

SCALAPAY en raison d'un défaut de conformité, vice caché, absence de livraison ou tout autre garantie légale et commerciale.

- 10.4 Toute annulation, réclamation ou rétractation portant sur la Commande passée reste soumise aux conditions prévues par les conditions générales de Vente du Vendeur.

ARTICLE 11 : RECLAMATIONS

- 11.1 Il est rappelé que la Commande est soumise aux seules conditions générales du Vendeur et que SCALAPAY ne pourra recevoir aucune contestation ou réclamation de quelque nature concernant la Commande, sa livraison, son contenu et/ou sa conformité. Le Client ne pourra s'adresser directement à SCALAPAY que pour les réclamations concernant les Services de paiement en trois fois SCALAPAY souscrits, dans un délai de dix jours de la souscription.
- 11.2 Pour toute réclamation ou toute autre question relative aux présentes Conditions Générales, le Client pourra s'adresser à SCALAPAY à partir du formulaire disponible sur son site Internet "<https://scalapay.zendesk.com/hc/fr/requests/new>" ou par email à l'adresse suivante : info@scalapay.com

ARTICLE 12 : ANNULATION ET RESILIATION

12.1 Cas d'annulation totale ou partielle de la Commande

- 12.1.1 Lorsque tout ou partie de la Commande est valablement annulée avec l'accord du Vendeur et selon ses conditions générales de vente, le montant restant dû par le Client au titre des échéances de paiement prévues par les Services de paiement en trois fois SCALAPAY sera révisé afin de prendre en compte le nouveau prix total de l'achat réalisé par le Client.
- 12.1.2 En cas d'annulation totale de la Commande, par le Vendeur ou le Client, le Vendeur remboursera au Client les sommes perçues, si les motifs de l'annulation le justifient, et le Client ne sera pas tenu de régler les échéances restantes auprès de SCALAPAY.

12.2 Cas de résiliation de la Commande ou des Services de SCALAPAY

- 12.3 En cas de non-paiement d'une des échéances à la date convenue, SCALAPAY peut résilier le Services de paiement en trois fois SCALAPAY et exiger le paiement immédiat de la totalité du prix restant dû.
- 12.4 SCALAPAY pourra résilier les Services de paiement en trois fois SCALAPAY également en cas de fausses déclarations renseignées sur la page personnelle du Client créée sur l'interface SCALAPAY au moment du paiement de la Commande.
- 12.5 Le Client peut à tout moment et sans frais renoncer aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, en procédant au paiement immédiat et intégral des sommes restant dues depuis son compte personnel SCALAPAY.

ARTICLE 13 : PREUVE

- 13.1 Toute souscription des Services de paiement en trois fois SCALAPAY sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>", ou tout autre site s'y substituant, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et SCALAPAY.
- 13.2 Lorsque le Client adhère aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, l'enregistrement d'une Commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa Commande.
- 13.3 Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales et constituent une preuve du contrat conclu avec SCALAPAY ainsi qu'avec le Vendeur.
- 13.4 Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

- 13.5 Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de SCALAPAY constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client et le Vendeur.
- 13.6 Elles seront conservées par écrit pendant un délai de 10 ans à compter de l'acceptation des présentes Conditions Générales et des conditions particulières par le Client et le Vendeur. SCALAPAY garantit à tout moment l'accès au Client et au Vendeur à tout document contractuel relatif au Services de paiement en trois fois SCALAPAY fourni lorsque ces derniers en font la demande.

ARTICLE 14 : RETRACTATION

- 14.1 Le Client dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la souscription aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.
- 14.2 Le Client dispose du choix de :
- Se rétracter de la prestation de facilités de paiement conclue avec SCALAPAY uniquement ; ou
 - Se rétracter de la Commande passée auprès du Vendeur pour l'achat d'un produit déterminé, selon les termes et conditions prévues dans les conditions générales du Vendeur.
- 14.3 Le droit de rétractation aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation **ci-joint en Annexe** et également disponible sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>".
- 14.4 Le Client peut utiliser tout autre moyen de déclaration, dénué d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au siège social de SCALAPAY (figurant dans les définitions des présentes Conditions Générales) ou par courriel électronique, mentionnant la Commande concernée par cette rétractation.
- 14.5 En cas d'exercice du droit de rétractation, un accusé de réception sur tout support durable (courrier ou courriel électronique) sera immédiatement communiqué au Client par SCALAPAY.
- 14.6 Lorsque le Client annule sa souscription aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY, il devra verser les deux échéances restantes auprès du Vendeur et justifier de ce paiement auprès de SCALAPAY afin que sa rétractation quant à la Souscription des Services de paiement en trois fois SCALAPAY soit effective.

ARTICLE 15 : DONNEES PERSONNELLES

- 15.1 Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par SCALAPAY. Elles sont enregistrées dans son fichier « Clients » et sont indispensables au traitement des Services de paiement en trois fois SCALAPAY. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des Commandes et des garanties éventuellement applicables.
- 15.2 Le traitement de ces données est réalisé conformément à la Politique de confidentialité de SCALAPAY, qui peut être consultée librement sur la page Internet suivante : <http://www.scalapay.com/fr/privacy>.
- 15.3 Le responsable du traitement des données est SCALAPAY. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, ce que le Client autorise expressément.
- 15.4 Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, SCALAPAY s'interdit de vendre, louer, céder des données à des tiers, ou leur en donner l'accès, sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.
- 15.5 Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

- 15.6** Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en s'adressant, par courrier ou courriel électronique, et en justifiant de son identité au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante :

Scalapay S.a.S.
18 bis rue d'Anjou
75008 Paris
France
Courriel de la société: info@scalapay.com

- 15.7** En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de SCALAPAY :

Robert Healey
dpo@scalapay.com
Relentless Privacy and Compliance Ltd
Colmore House
Queensway, Birmingham, B4 6AT,
Royaume-Uni
Telephone: +447732841440
Mobile: +447732841440

- 15.8** Le Client peut également déposer toute réclamation ou plainte auprès de la Commission Nationale Informatique & Libertés.

ARTICLE 16 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 16.1** Le contenu du site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" est la propriété de SCALAPAY et est protégé par les lois françaises, italiennes et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
- 16.2** Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer, entre autres, un délit de contrefaçon.

ARTICLE 17 : DECISION AUTOMATISEE

- 17.1** Un certain nombre de décisions automatisées est pris par le Vendeur et SCALAPAY afin notamment d'identifier les Clients et les Commandes éligibles aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY. Sur la base de ces décisions automatisées et lorsqu'un risque important de fraude ou d'impayés est relevé, SCALAPAY sera en droit de refuser les Services de paiement en trois fois SCALAPAY à un Client déterminé ou pour une Commande déterminée, sans recours possible de la part du Client.
- 17.2** Le Client qui souhaite contester toute décision automatisée l'empêchant d'accéder aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY dispose du droit d'obtenir des renseignements auprès d'un conseiller spécialement désigné pour traiter son dossier. La mise en relation du Client avec ce conseiller devra être effectuée dans les mêmes conditions que celle prévues les réclamations à l'article 11 des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 18 : LANGUE DU CONTRAT – DROIT APPLICABLE

- 18.1** L'ensemble des informations contractuelles relatives aux Services de paiement en trois fois SCALAPAY sont rédigées en langue française et sont librement accessibles sur le site du Vendeur ainsi que sur le site de

SCALAPAY. Elles sont soumises au droit français.

- 18.2** Tous les litiges auxquels les prestations fournies au titre des Services de paiement en trois fois SCALAPAY réalisés en application des présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus amiablement, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
- 18.3** Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Code de la consommation, art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ARTICLE 19 : INFORMATION PRE-CONTRACTUELLE

- 19.1** Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat de facilités de paiement proposées par SCALAPAY, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :
- les caractéristiques essentielles des services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ; -
 - le caractère gratuit des Services de paiement en trois fois SCALAPAY, notamment le prix maximum fixé pour chaque Commande et la durée des délais de remboursement ;
 - l'exécution immédiate des services sur le site Internet du Vendeur, la date ou le délai auquel SCALAPAY s'engage à fournir les services commandés ;
 - les informations relatives à l'identité de SCALAPAY, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
 - les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, son interopérabilité ;
 - la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
 - les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
 - les moyens de paiement acceptés.
- 19.2** Le fait pour une personne physique (ou morale), de Commander sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation de paiement des Services de paiement en trois fois SCALAPAY, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à SCALAPAY.