

Condizioni della Dilazione di Pagamento Scalapay – valide dal 24/3/2021

1. Premesse

1.1. Queste Condizioni costituiscono la disciplina contrattuale relativa alla concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay (qui di seguito il “**Contratto**”).

2. Definizioni

2.1. Nel Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

- (a) **Acquisto Dilazionato** indica l'acquisto da parte del Richiedente di qualsiasi Prodotto presso un Venditore Convenzionato tramite Dilazione di Pagamento Scalapay, all'esito dell'approvazione della Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (b) **Apertura del Conto Scalapay** indica la procedura a cui si accede dal Sito Web Scalapay per l'apertura di un Conto Scalapay al fine di potere richiedere la Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (c) **Carta** indica qualsiasi carta di pagamento emessa in Italia da Visa, MasterCard o American Express;
- (d) **Carta di Domiciliazione** indica la Carta indicata dal Richiedente al momento dell'Apertura del Conto Scalapay e/o successivamente variata e comunicata, su cui sono addebitati automaticamente da Scalapay i pagamenti dovuti a seguito di concessione della Dilazione di Pagamento e accreditati eventuali Rimborsi;
- (e) **Condizioni** indica le presenti condizioni generali;
- (f) **Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay** indica la comunicazione e-mail inviata da Scalapay per comunicare l'accettazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay, contenente anche il Programma di Rimborso;
- (g) **Conto Scalapay** indica la posizione contabile e amministrativa del Richiedente aperta gratuitamente e tenuta da Scalapay in relazione alla concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay, accessibile e consultabile dal Richiedente nell'area protetta del Sito Web Scalapay;
- (h) **Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato** indica l'importo complessivo corrisposto per l'Acquisto Dilazionato e per il quale il Richiedente ha ricevuto la Dilazione di Pagamento Scalapay, comprensivo del prezzo di vendita e dei costi di spedizione, al netto di eventuali Rimborsi;
- (i) **Dilazione di Pagamento Scalapay** indica il servizio offerto da Scalapay, che consiste nella possibilità concessa ai Richiedenti di acquistare uno o più Prodotti del Venditore Convenzionato pagandoli in tre rate mensili consecutive senza interessi, mediante addebito sulla propria Carta di Domiciliazione, previa specifica approvazione da parte di Scalapay;
- (j) **Penali** indica le penali addebitate sul Conto Scalapay del Richiedente nel caso di ritardo dei pagamenti dovuti a seguito di concessione di una Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (k) **Prodotti** indica i beni e/o servizi offerti nei punti vendita dei Venditori Convenzionati e acquistabili dal Richiedente tramite Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (l) **Programma di Rimborso** indica, in relazione a una Dilazione di Pagamento Scalapay ricevuta per un Acquisto Dilazionato, l'importo e le date di scadenza che il Richiedente deve pagare a Scalapay a titolo di rimborso della Dilazione di Pagamento Scalapay. Il Programma di Rimborso è consultabile dal Richiedente anche nell'area protetta del Sito Web Scalapay;
- (m) **Reso** indica la restituzione a un Venditore Convenzionato da parte del Richiedente, ai sensi di legge e/o del contratto dell'Acquisto Dilazionato tra Venditore Convenzionato e Richiedente, di qualsiasi Prodotto acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scalapay effettuata entro il Termine Ultimo di Riconsegna;
- (n) **Richiedente** si riferisce alla persona che ha aperto un Conto Scalapay e può richiedere la Dilazione di Pagamento Scalapay accettando termini e condizioni del Contratto;
- (o) **Richiesta di Dilazione di Pagamento** indica la richiesta che il Richiedente ha inviato a Scalapay, al fine di ottenere una Dilazione di Pagamento Scalapay per l'acquisto di Prodotti presso un Venditore Convenzionato;
- (p) **Rimborso** indica un rimborso parziale o totale a favore del Richiedente del Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato;
- (q) **Scalapay** indica Scalapay S.r.l., con sede in 20122 Milano (MI), Corso Italia, 8, P. IVA 06891080480;
- (r) **Sito Web Scalapay** indica www.scalapay.com, portal.scalapay.com e qualsiasi altro sito web o app gestito da Scalapay;
- (s) **Termine Ultimo di Riconsegna** indica, per ciascun Prodotto acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scalapay, il 120° (centoventesimo) giorno successivo alla data in cui Scalapay ha trasmesso la Conferma della Concessione della Dilazione di Pagamento;
- (t) **Venditore Convenzionato** indica l'esercizio commerciale che offre ai clienti la possibilità di acquistare i beni e/o servizi

tramite Dilazione di Pagamento Scalapay.

Gli ulteriori termini definiti nel Contratto avranno i significati ad essi attribuiti nelle clausole che li prevedono con efficacia estesa all'intero Contratto.

3. Oggetto del Contratto

3.1. Il Contratto disciplina le Condizioni della Dilazione di Pagamento Scalapay per l'acquisto di Prodotti offerti da Venditori Convenzionati presso i loro punti vendita.

3.2. L'Apertura del Conto Scalapay e l'approvazione da parte di Scalapay, a propria assoluta discrezione, della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay, consente di pagare un Prodotto offerto da un Venditore Convenzionato in tre rate mensili consecutive senza interessi secondo il Programma di Rimborso.

4. Apertura del Conto Scalapay

4.1. Per potere richiedere la Dilazione di Pagamento Scalapay, è necessario provvedere all'Apertura del Conto Scalapay sul Sito Web Scalapay. È possibile provvedere all'Apertura del Conto Scalapay sia antecedentemente che contestualmente alla prima Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay.

4.2. Ai fini della Registrazione, è necessario che il Richiedente:

- (a) abbia compiuto almeno 18 anni di età;
- (b) sia pienamente capace di intendere e volere e non abbia limitazioni al riguardo;
- (c) fornisca a Scalapay un indirizzo e-mail valido e verificabile e un recapito di telefonia mobile emesso da un fornitore di servizi telefonici operante in Italia;
- (d) fornisca a Scalapay un indirizzo di consegna in Italia;
- (e) fornisca gli estremi della Carta di Domiciliazione, che deve essere intestata al Richiedente;
- (f) non sia già titolare di un altro Conto Scalapay attivo.

4.3. A conclusione dell'Apertura del Conto Scalapay, il Richiedente sarà tenuto a scegliere e inserire una password personale da utilizzare per i futuri accessi al Conto Scalapay. La password dovrà essere utilizzata unicamente dal Richiedente, che sarà tenuto a custodirla con cura e mantenerla segreta e rimarrà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi Acquisto Dilazionato effettuato tramite il proprio Conto Scalapay, anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto della password, fino al momento in cui avrà richiesto il blocco del Conto Scalapay.

4.4. Con l'apertura del Conto Scalapay e l'indicazione della Carta di Domiciliazione, il Richiedente autorizza Scalapay a richiedere l'addebito sulla Carta di Domiciliazione di tutto quanto dovuto a Scalapay in relazione agli Acquisti Dilazionati.

4.5. Il Richiedente si impegna a non utilizzare alcun dispositivo, software o hardware che possa copiare, pregiudicare o interferire con l'attività di Scalapay e/o il Sito Web Scalapay e i relativi software.

5. Richiesta e concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay per un Acquisto Dilazionato

5.1. È possibile richiedere una Dilazione di Pagamento Scalapay direttamente dal punto vendita del Venditore Convenzionato, per tutti i Prodotti che permettono l'acquisto tramite Dilazione di Pagamento Scalapay. Selezionando la modalità di pagamento tramite Dilazione di Pagamento Scalapay per uno specifico Prodotto, si è condotti direttamente sul Sito Web Scalapay per perfezionare, dopo l'Apertura del Conto Scalapay oppure del *login* (se è stato già aperto il Conto Scalapay), la richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay per il Prodotto selezionato e del relativo Programma di Rimborso, previa accettazione del Contratto *pro-tempore* vigente.

5.2. Ciascuna Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay è soggetta a procedura di valutazione da parte di Scalapay sulle capacità del Richiedente di adempiere correttamente agli obblighi di rimborso. Scalapay si riserva discrezionalità assoluta nella valutazione delle Richieste di Dilazione di Pagamento Scalapay.

5.3. Oltre che nel caso di esito negativo delle valutazioni sulle capacità di rimborso del Richiedente, Scalapay si riserva la facoltà di respingere una Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay e/o di revocare una Dilazione di Pagamento Scalapay approvata in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il mancato accoglimento e/o la revoca di un Dilazione di Pagamento Scalapay potrà avvenire in caso di:

- (a) comunicazione di dati errati e/o falsi al momento dell'Apertura del Conto Scalapay;
- (b) omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento dell'Apertura del Conto Scalapay;
- (c) mancato e/o incompleto rimborso a Scalapay di precedenti Acquisti Dilazionati, inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sulla Carta di Domiciliazione;
- (d) ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Richiedente;

- (e) prevenzione delle frodi e dell'antiriciclaggio nonché adempimento di ogni ulteriore obbligo di legge;
- (f) utilizzo della Dilazione di Pagamento Scalapay i e/o del Conto Scalapay non conforme alla legge, al Contratto e/o a buona fede.

5.4. La Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay ha carattere irrevocabile. Con l'invio della Richiesta di Dilazione di Pagamento il Richiedente conferma di volere procedere all'Acquisto Dilazionato e riconosce che l'Acquisto Dilazionato si intende concluso con la ricezione della Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay da parte del Venditore Convenzionato, rinunciando a qualsiasi eccezione nei confronti di Scalapay circa l'avvenuta conclusione dell'Acquisto Dilazionato.

5.5. All'esito della procedura di valutazione, Scalapay:

- (a) nel caso di mancato accoglimento della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay, comunicherà al Richiedente e al Venditore Convenzionato che non è possibile autorizzare l'Acquisto Dilazionato, restando comunque il Richiedente libero di procedere all'acquisto del Prodotto senza Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (b) In caso di approvazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento, Scalapay provvederà a comunicare immediatamente la Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay al Richiedente e al Venditore Convenzionato addebitando sulla Carta di Domiciliazione la prima rata prevista dal Programma di Rimborso. Successivamente, verranno addebitate sulla Carta di Domiciliazione del Richiedente le ulteriori rate previste nel Programma di Rimborso alle rispettive scadenze.

5.6. Qualora l'Acquisto Dilazionato fosse annullato e/o risolto per motivi non imputabili al Richiedente, Scalapay rimborserà al Richiedente i pagamenti già effettuati in adempimento al Programma di Rimborso con accredito sulla Carta di Domiciliazione.

5.7. Il Richiedente riconosce che Scalapay è del tutto estranea al contratto di compravendita del Prodotto intercorso tra il Richiedente stesso e il Venditore Convenzionato e s'impegna a esonerare Scalapay da qualsiasi responsabilità riconducibile a reclami e/o controversie con il Venditore Convenzionato relativi ai Prodotti e alla loro fornitura.

6. Pagamento della Dilazione di Pagamento Scalapay

6.1. Il Richiedente è tenuto a rifondere a Scalapay l'importo complessivo della Dilazione di Pagamento Scalapay risultante dal Conto Scalapay, mediante addebiti sulla Carta di Domiciliazione.

6.2. Salvo diverso accordo scritto, Scalapay addebita la Carta di Domiciliazione, per ciascuna Dilazione di Pagamento Scalapay concessa:

- (a) contestualmente al perfezionamento dell'acquisto, con riferimento alla prima rata prevista dal Programma di Rimborso;
- (b) 1 mese dopo il perfezionamento dell'acquisto, con riferimento alla seconda rata prevista dal Programma di Rimborso;
- (c) 2 mesi dopo il perfezionamento dell'acquisto, con riferimento alla terza rata prevista dal Programma di Rimborso. L'esatto ammontare di ciascun pagamento e le relative date di scadenza sono indicate nel Programma di Rimborso inviato da Scalapay con la Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scalapay e consultabile nella pagina riservata al Conto Scalapay del Sito Web Scalapay. Il Programma di Rimborso potrà variare nel caso di addebito di penali ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni.

6.3. Il Richiedente potrà, in qualsiasi momento, saldare integralmente la somma residua per un Acquisto Dilazionato o anticipare la data del pagamento di una rata prevista nel Programma di Rimborso, dandone preavviso scritto a Scalapay.

6.4. Il Richiedente si assume l'esclusiva responsabilità di mantenere la Carta di Domiciliazione attiva e capiente nonché di comunicare tempestivamente l'eventuale modifica della Carta di Domiciliazione. Nel caso di malfunzionamento della Carta di Domiciliazione, è onere del Richiedente contattare tempestivamente Scalapay e proporre un'altra modalità di pagamento, fornendo a Scalapay tutti i relativi dati.

6.5. Il Richiedente s'impegna a non sospendere i pagamenti dovuti a Scalapay nei termini e con le modalità previste dal Contratto anche nel caso di presentazione di reclami nei confronti di Scalapay e/o di un Venditore Convenzionato.

6.6. Scalapay potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti dei Richiedenti. A tal fine sarà sufficiente semplice comunicazione scritta al Richiedente. In caso di cessione, il Richiedente dovrà pagare il suo debito e relativi accessori al cessionario, con le modalità indicate nell'avviso di cessione.

7. Gratuità della Dilazione di Pagamento Scalapay

7.1. La Dilazione di Pagamento Scalapay, se approvata ai sensi di Contratto, è offerta da Scalapay a titolo gratuito, senza addebito di commissioni, interessi corrispettivi e/o altri oneri, salvo l'addebito delle Penali previste dall'art. 8 nel caso di mancato pagamento dei ratei di rimborso.

7.2. Scalapay si riserva la facoltà, ricorrendone tutte le condizioni di legge e in conformità alle stesse, di rendere i propri servizi onerosi secondo le modalità previste dall'art. 17 del Contratto.

8. Penali per ritardi nei pagamenti

8.1. In caso di ritardo nel pagamento delle rate previste nel Programma di Rimborso, Scalapay potrà addebitare al Richiedente le somme indicate negli art. 8.2, 8.3 e 8.4 a titolo di penali, da calcolarsi con le modalità ed ai tassi ivi riportati sulla rata o sulle rate rimaste insolute, salvo ogni altro diritto di Scalapay ai sensi di legge.

8.2. al secondo giorno successivo a quello della scadenza della seconda ovvero terza rata del Programma di Rimborso, verrà addebitata una penale pari a euro 6; tale addebito verrà evidenziato nel Programma di Rimborso e aggiunto all'importo dovuto per la rata;

8.3. al nono giorno successivo a quello della scadenza della seconda ovvero terza rata del Programma di Rimborso, verrà addebitata un'ulteriore penale pari a euro 6; tale addebito verrà evidenziato nel Programma di Rimborso e aggiunto all'importo dovuto per la rata;

8.4. Le penali non potranno comunque superare il 10% del Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato. Ad esempio, a un Acquisto Dilazionato di euro 25,00 sarà applicata una penale per il ritardo di massimo euro 2,50 (pari al 10% di euro 25,00), mentre a un Acquisto Dilazionato di euro 300,00 sarà applicata una penale per il ritardo di massimo euro 24,00 (pari all'8% di euro 300,00)

8.5. Resta inteso che qualora le suddette penali risultino superiori agli importi addebitabili ai sensi di legge, le stesse si intenderanno ridotte agli importi massimi consentiti dalla legge.

8.6. Nel caso di erroneo addebito di penali ovvero qualora il Richiedente attesti documentalmente di non essere responsabile del ritardo, Scalapay provvederà a restituire le penali addebitate tramite riaccredito.

9. Furto della password o uso indebito da parte di terzi del Conto Scalapay

9.1. In caso di furto della password o di uso indebito del Conto Scalapay da parte di terzi, il Richiedente dovrà darne immediata comunicazione per telefono (con conferma per iscritto) a Scalapay ai fini di consentire la sospensione del Conto Scalapay nonché presentare denuncia alle competenti Autorità, inviando su richiesta copia di tale denuncia a Scalapay. Fino alla ricezione, da parte di Scalapay, della comunicazione di furto della password e/o dell'uso indebito del Conto Scalapay, il Richiedente rimarrà responsabile per il rimborso di eventuali Dilazioni di Pagamento Scalapay richieste attraverso il Conto Scalapay da parte di terzi.

9.2. Il Richiedente si impegna a collaborare con Scalapay ai fini degli accertamenti su potenziali attività illecite, fraudolente o in violazione del Contratto poste essere attraverso il Conto Scalapay del Richiedente.

9.3. Nel caso di grave negligenza o comportamento doloso del Richiedente, il Richiedente sarà sempre tenuto all'integrale rimborso della Dilazione di Pagamento Scalapay concesse attraverso l'uso della sua password e/o del suo Conto Scalapay.

10. Controversie con i Venditori Convenzionati

10.1. Nel caso di reclami, contestazioni o controversie tra il Richiedente e un Venditore Convenzionato, l'unico impegno di Scalapay è, su richiesta del Venditore Convenzionato e/o del Richiedente, di adottare ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della disputa, avendo Scalapay la mera funzione di concedere al Richiedente una dilazione di pagamento pari al Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato.

10.2. Il Richiedente s'impegna a promuovere qualsiasi controversia per reclami riguardanti la possibilità di fruire della Dilazione di Pagamento Scalapay in un punto vendita di un Venditore Convenzionato, i documenti di spesa e/o i Prodotti ordinati e/o acquistati mediante Acquisto Dilazionato, e ad esercitare ogni suo relativo diritto direttamente nei confronti del Venditore Convenzionato, lasciando Scalapay estranea da qualsiasi coinvolgimento nella controversia. La pendenza di vertenze o controversie non esclude o sospende l'obbligo del Richiedente di pagare tutti gli addebiti a Scalapay nei termini e alle date previste nel Programma di Rimborso e del Contratto.

11. Rimborsi dei Resi

11.1. Se il Richiedente intende effettuare un di Reso ai sensi di legge e/o del contratto dell'Acquisto Dilazionato tra Venditore Convenzionato e Richiedente, di qualsiasi Prodotto acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scalapay effettuato entro il Termine Ultimo di Riconsegna, è tenuto a darne comunicazione al Venditore Convenzionato, nonché a Scalapay per conoscenza, e a concordare direttamente con il Venditore Convenzionato le modalità e i termini del Reso.

11.2. Sino alla comunicazione del Venditore Convenzionato che conferma l'accettazione del Reso, Scalapay non sarà tenuta a sospendere eventuali addebiti sulla Carta di Domiciliazione del Richiedente previsti in un Programma di Rimborso non ancora concluso e il Richiedente è tenuto ad adempiere regolarmente i propri obblighi di pagamento ai sensi del Contratto.

11.3. Se il Venditore Convenzionato riconosce come legittimo il Reso del Richiedente, Scalapay provvederà a sospendere o annullare il Programma di Rimborso e a riaccreditare in favore del Richiedente gli importi rateali precedentemente addebitati sulla medesima Carta di Domiciliazione utilizzata per l'acquisto, sempre che il Reso sia stato effettuato entro il Termine Ultimo di Riconsegna.

11.4. Nel caso di Prodotti riconsegnati dal Richiedente oltre il Termine Ultimo di Riconsegna, Scalapay sarà esonerata da ogni attività e/o intermediazione e il Richiedente dovrà provvedere a ottenere gli eventuali rimborsi dovuti direttamente dal Venditore Convenzionato.

12. Esonero di responsabilità di Scalapay

12.1. Scalapay è esonerata da responsabilità:

- (a) qualora un Venditore Convenzionato non consentisse di acquistare un Prodotto tramite Dilazione di Pagamento Scalapay;
- (b) qualora l'accesso al Sito Web Scalapay e/o al Conto Scalapay fosse non disponibile o subisse limitazioni a causa del mancato e/o difettoso funzionamento dei sistemi informatici
- (c) per vizi o difetti del Prodotto, mancata o ritardata consegna, o per ogni altro obbligo del Venditore.

13. Durata, recesso e risoluzione del Contratto

13.1. Il Contratto è a tempo indeterminato e decorrerà dall'Apertura del Conto Scalapay del Richiedente.

13.2. Il Richiedente potrà, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, recedere dal Contratto e chiedere la chiusura del proprio Conto Scalapay mediante invio di comunicazione scritta a Scalapay. Se alla data di ricezione, da parte di Scalapay, della comunicazione del Richiedente di recesso fossero ancora pendenti pagamenti dovuti in virtù della Dilazione di Pagamento Scalapay, la comunicazione di recesso del Richiedente determinerà l'immediata sospensione dell'operatività del Conto Scalapay che, però, sarà chiuso solo dopo l'estinzione di ogni debito del Richiedente verso Scalapay.

13.3. Scalapay si riserva di sospendere l'esecuzione e/o recedere dal Contratto e chiudere il Conto Scalapay del Richiedente in qualsiasi momento e con effetto immediato per le medesime ragioni previste all'art. 5.3 delle Condizioni per la sospensione e/o revoca di una Dilazione di Pagamento Scalapay o per altre cause non imputabili a Scalapay quali scioperi, ordini di autorità anche straniere, mancato o difettoso funzionamento di sistemi informatici e di comunicazione ad altri al di fuori del controllo di Scalapay.

13.4. Scalapay potrà, inoltre, recedere in qualsiasi momento dal Contratto, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, mediante comunicazione scritta al Richiedente con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

13.5. Il Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e, conseguentemente, il Conto Scalapay sarà chiuso, qualora il Richiedente non adempia le proprie obbligazioni previste dagli art. 4.3 (custodire la password del Conto Scalapay), 16.1 (fornire dati esatti e aggiornati), 4.5 (divieto di utilizzo di dispositivo, software o hardware pregiudizievoli per Scalapay), 11.2 (obblighi di pagamento nei confronti di Scalapay), 9.1 (obbligo di informare Scalapay del furto della password o di usi indebiti del Conto Scalapay), 9.2 (obbligo di collaborare agli accertamenti sugli usi indebiti del Conto Scalapay); 10.2 (impegno a non coinvolgere Scalapay nelle controversie con i Venditori Convenzionati), a decorrere dalla comunicazione scritta con cui Scalapay comunicherà al Richiedente di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

13.6. Alla data di cessazione del Contratto per effetto del recesso e/o della risoluzione, il Richiedente dovrà corrispondere immediatamente a Scalapay qualsiasi somma da esso dovuta in virtù del Contratto.

14. Proprietà Intellettuale del Sito Web Scalapay.

14.1. La proprietà intellettuale e/o industriale della Dilazione di Pagamento Scalapay, del Sito Web Scalapay e dei software e hardware in ogni modo connessi alla Dilazione di Pagamento Scalapay e/o al Sito Web Scalapay è esclusivamente in capo a Scalapay.

14.2. Il Richiedente s'impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo consenso scritto di Scalapay qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scalapay (*Uniform Resource Locator* o URL) o qualsiasi testo, logo, grafica, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scalapay o su altri supporti.

15. Comunicazioni

15.1. Tutte le comunicazioni di Scalapay riferite al Contratto e alla sua esecuzione saranno effettuate presso i recapiti telefonici e/o e-mail indicati dal Richiedente al momento dell'Apertura del Conto Scalapay e/o in successive comunicazioni scritte di variazione dei recapiti.

15.2. Tutte le comunicazioni del Richiedente a Scalapay riferite al Contratto e alla sua esecuzione dovranno essere effettuate via e-mail a administration@scalapay.com.

15.3. Il Richiedente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e postale e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al Contratto. Ove il Richiedente non comunicasse tempestivamente a Scalapay le variazioni dei propri recapiti e Scalapay non potesse effettuare le comunicazioni agli ultimi recapiti indicati dal Richiedente, le comunicazioni si intenderanno ricevute dal Richiedente anche ove restituite al mittente.

15.4. Scalapay potrà mettere a disposizione del Richiedente qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, in modalità on-line nell'area del Sito Web Scalapay riservata al Conto Scalapay del Richiedente; le Parti concordano che le comunicazioni on-line si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e del Contratto. Il Richiedente assume a suo carico l'onere di procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere al Sito Web Scalapay per prendere visione delle comunicazioni. Scalapay non assumerà alcuna responsabilità ove il Richiedente non

riuscisse ad accedere al Sito Web Scalapay e a prendere visione delle comunicazioni di Scalapay per inidoneità delle apparecchiature e/o del software e/o delle linee di comunicazione del Richiedente.

15.5. Tutte le comunicazioni on-line si considereranno ricevute nel giorno in cui Scalapay le mette a disposizione nell'area del Sito Web Scalapay riservata al Conto Scalapay e ne dà avviso al Richiedente via e-mail. Tutte le comunicazioni inviate per posta ordinaria si considereranno ricevute dal Richiedente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Richiedente le abbia ricevute con consegna a mano o per raccomandata a/r. Scalapay declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni da parte del Richiedente, ove le comunicazioni siano state inviate all'indirizzo indicato dal Richiedente al momento dell'Apertura del Conto Scalapay o in successive comunicazioni scritte.

16. Informazioni sul Richiedente - Trattamento di dati personali

16.1. Il Conto Scalapay è aperto sul presupposto, garantito dal Richiedente, che il Richiedente abbia un recapito in Italia, sia titolare della Carta di Domiciliazione e che tutte le informazioni fornite siano vere ed esatte. Il Richiedente si impegna espressamente ad aggiornare immediatamente sul Conto Scalapay i dati forniti nel caso di futura modifica. Scalapay avrà comunque facoltà in qualsiasi momento di richiedere copia di un documento d'identità del Richiedente, che il Richiedente sarà tenuto a trasmettere prontamente.

17. Modifiche al Contratto

17.1. Scalapay potrà modificare qualsiasi disposizione del Contratto in qualsiasi momento, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, mediante comunicazione scritta al Venditore con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le suddette modifiche potranno essere portate a conoscenza dei Richiedenti mediante e-mail e/o avvisi pubblicati sul Sito Web Scalapay.

17.2. Nel caso di variazioni sfavorevoli al Richiedente, il Richiedente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente applicate. La Richiesta di Dilazione di Pagamento Scalapay successivamente alla comunicazione delle variazioni sfavorevoli costituisce in ogni caso automatica accettazione delle Condizioni vigenti al momento della Richiesta di Dilazione di Pagamento.

17.3. Scalapay potrà essere tenuta a modificare in ogni momento le disposizioni del Contratto, previa semplice comunicazione scritta ai Richiedenti, per conformarne il testo alla normativa italiana e/o europea.

18. Cessione del Contratto

18.1. Il Richiedente non potrà cedere il Contratto né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del Contratto né cedere a terzi i diritti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scalapay.

18.2. Scalapay potrà delegare l'esecuzione del Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi società controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione al Venditore. Scalapay potrà anche cedere il Contratto e/o i diritti derivanti dal Contratto, ivi inclusi i crediti, in tutto o in parte, a qualsiasi controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo, previa comunicazione scritta al Richiedente.

18.3. Nel caso di morosità del Richiedente, Scalapay potrà incaricare Agenzie specializzate per il recupero del proprio credito. Il Richiedente sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto da Scalapay e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese amministrative e quelle spettanti all'Agenzia per il recupero del credito.

19. Reclami e controversie con Scalapay

19.1. Tutti i reclami del Richiedente nei confronti di Scalapay in merito all'esecuzione del Contratto dovranno essere inviati via e-mail entro 14 (quattordici) giorni dalla scoperta dei motivi di reclamo (salvo diverso termine previsto dal Contratto), con facoltà di Scalapay di comunicarne l'eventuale variazione per iscritto, a administration@scalapay.com.

19.2. Scalapay si impegna a rispondere al Richiedente entro 21 (ventuno) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo specificando, alternativamente:

- (a) l'accoglimento del reclamo e le conseguenti azioni che saranno attuate da Scalapay;
- (b) il rigetto del reclamo con le motivazioni che non hanno consentito l'accoglimento restando inteso che in tal caso il Richiedente potrà esperire i rimedi e le azioni legali che riterrà opportuni;
- (c) l'esigenza di ricevere dal Richiedente ulteriori informazioni e/o documenti per valutare la fondatezza del reclamo. In quest'ultimo caso, il termine di 21 (ventuno) giorni per la risposta definitiva di Scalapay decorrerà dalla data di ricezione di tutta la documentazione e/o le informazioni richieste.

19.3. Qualsiasi controversia tra il Richiedente e Scalapay sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Richiedente.